

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

## 1. PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

- il d. lgs. 111/95 (di attuazione della Dir. 90/314/CE) dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95).
- il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di 'pacchetto turistico' (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ..... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

## 2. FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinata dalla L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonché dal D. Lgs. 111/95.

## 3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura;
- modalità e condizioni di sostituzione (Art. 10 D. Lgs. 111/95)
- cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

## 4. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

## 5. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, opuscolo o quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediazione e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

## 6. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- dritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

## 7. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o

più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostituito ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 8.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 8, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

## 8. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccezione di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

## RINUNCE AL VIAGGIO PRIMA DELLA PARTENZA

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza ai di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica e le seguenti percentuali delle quote di partecipazione:

**A) Per pacchetti turistici con voli di linea a tariffa normale o viaggio in treno e soggiorno in albergo o residence:**

- da 30 a 21 giorni prima della partenza: 10%
- da 20 a 8 giorni prima della partenza: 30%
- da 7 a 3 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza: 50%
- nessun rimborso dopo tale termine.

**B) Per pacchetti turistici con voli di linea a tariffa speciale Inclusive Tours e voli speciali noleggiati, con soggiorni in albergo o residence:**

- **biglietto aereo non ancora emesso**
- fino a 30 giorni prima della partenza: 10%
- da 29 a 15 giorni prima della partenza: 30%
- da 14 a 3 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza: 50%
- nessun rimborso dopo tale termine.

**Biglietto aereo già emesso**

- fino a 3 giorni lavorativi (sabato escluso): 50%
- nessun rimborso dopo tale termine.

**C) Per pacchetti turistici con voli di linea a tariffa Advance o Promozionale "Promo" con emissione immediata o comunque entro le 72 ore successive alla conferma e voli Low Cost:**

- importo dei biglietti: 100% immediata
- importo dei servizi a terra: secondo le modalità previste al punto A.

**D) Per i servizi a Disneyland® Resort Paris:**

- da 30 a 8 giorni: 25%
- da 7 a 3 giorni: 75%
- nessun rimborso dopo tale termine.

Nel caso di gruppi precostituiti le condizioni di annullamento verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

## 9. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste,

rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## 10. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

## 11. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

## 12. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

## 13. REGIME DI RESPONSABILITÀ'

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

## 14. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose, 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n° 2 CCV).

## 15. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

## 16. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore dovrà - a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

## 17. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATTO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

## 18. FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- rimborso del prezzo versato;
- buo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999 (ai sensi dell'art. 21 n. 5 D. Lgs. 111/95).

## 19) ASSICURAZIONE

Ai sensi dell'art. n. 20 del d. lgs. n. 111 del 17 Marzo 1995 è stata stipulata da parte dell'organizzatore la polizza della Carige Assicurazioni n° 548420726-09.

## ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Programma redatto in osservanza al disposto dell'art. 28 della Legge Regionale del 17 settembre 1984 N. 63. Direzione tecnica: A PROVA DI SOGNO S.r.l. Foto: archivio A Prova di Sogno e Disneyland, Resort Paris. Fotocomposizione: A PROVA DI SOGNO S.r.l. Stampa: PFG Grafiche

Approvato da Assotrail, Assoviaggi, Astoi e Fiviet



Validità dal 1° Aprile 2010 al 31 Marzo 2011



*a prova di sogno*  
T O U R O P E R A T O R

# *Parigi*



*In Aereo e in Treno*

*[www.aprovasogno.it](http://www.aprovasogno.it)*

# PARIGI IN AEREO

in collaborazione con:



## Disneyland® Paris

ABBINA AL TUO SOGGIORNO A PARIGI  
**UNA GIORNATA MAGICA A DISNEYLAND**  
 E RISPARMI FINO A 14 EURO A PERSONA CON  
**L'OFFERTA**  
**1 GIORNO / 2 PARCHI AL PREZZO DI 1**



**VIAGGIO IN AEREO DA ROMA** (riduzioni e supplementi per partenze dagli altri aeroporti italiani su richiesta).  
 Dal 1° Aprile 2010 al 31 Marzo 2011

PREZZI PER PERSONA IN CAMERA DOPPIA CON 1ª COLAZIONE		VOLO + 1 NOTTE		NOTTE SUPPLEMENTARE
ALBERGHI	UBICAZIONE	ADVANCE	PROMO	
<b>CARINA</b> DAL 01 LUG AL 31 AGO	★★ CONVENTION	70 67	134 131	46 43
<b>D'ESPAGNE</b> DAL 9 LUG AL 31 AGO	★★ <sup>S</sup> GRANDS BOULEVARDS	80 77	144 141	56 53
<b>DE GENEVE</b> DAL 3 LUG AL 29 AGO	★★★ SAINT LAZARE	87 76	151 140	63 52
<b>DU HAVRE</b> DAL 11 LUG AL 31 AGO	★★★ SAINT LAZARE	99 92	163 156	75 68
<b>ATLANTIC</b> DAL 01 LUG AL 31 AGO	★★★ SAINT LAZARE	109 97	173 161	85 73
<b>TRONCHET</b> DAL 12 LUG AL 30 AGO	★★★ MADELEINE	121 109	185 173	97 85
<b>MADELEINE PLAZA</b> DAL 12 LUG AL 30 AGO	★★★ <sup>S</sup> OPERA	136 108	300 170	112 84
<b>ASTOR</b> DAL 9 LUG AL 22 AGO DAL 5 MAG ALL' 8 LUG E DAL 23 AGO AL 31 MAR	★★★★ <sup>S</sup> ST. AUGUSTIN/MADELEINE	151 143 165	215 207 229	127 119 141
Volo 1 Bambino a 2 a 12 anni in camera con 2 adulti:		24	59	SOGGIORNO BAMBINI CONDIZIONI SU RICHIESTA)

- L'offerta non è valida durante i periodi di Pasqua e Ponti 25 Aprile, 1° Maggio e 2 Giugno, 1° Novembre 8 Dicembre Capodanno e nelle date saloni.
- Durante i periodi saloni (dal-al): 7-13/4, 19/4-2/5, 21- 24/5, 29/5-1/6, 14-21/6, 25-28/6, 3-9/7, 2-23/9, 1-8/10. 14-18/10, 22-26/10 (date su richiesta dal 1° Novembre 2010 al 31 Marzo 2011) la maggior parte degli alberghi applica un supplemento. I prezzi verranno comunicati alla prenotazione.
- Tariffa **ADVANCE**: il soggiorno deve includere il sabato notte. La prenotazione deve essere effettuata con almeno 42 giorni di anticipo.
- Tariffa **PROMO**: il soggiorno deve includere il sabato notte oppure almeno 3 pernottamenti.
- I voli sono in classi dedicate **con disponibilità limitata** ed emissione immediata del biglietto non rimborsabile. Disponibilità con supplemento in altri livelli tariffari, qualora per le date richieste non fosse disponibile il livello nelle classi dedicate.
- Tutte le tariffe per il periodo dal 1° Novembre 2010 al 31 Marzo 2011 sono soggette a riconferma.

### LE QUOTE COMPRENDONO:

- il trasporto aereo in classe economy con voli di linea (tasse aeroportuali escluse);
- la franchigia di kg. 20 di bagaglio;
- la sistemazione nell'hotel prescelto, in camera doppia, in pernottamento e prima colazione;
- la tassa di soggiorno;
- l'assicurazione medico-bagaglio.

#### HOTEL CARINA

★★



Hotel accogliente e funzionale, ha 29 camere. Si trova tra il quartiere della Tour Eiffel e Porte de Versailles.

Metro: Ch. Michel - 15<sup>a</sup> Arr.

#### HOTEL D'ESPAGNE

★★



Ha 45 camere confortevoli ed arredate in stile moderno. Situato in prossimità dell'Opera e dei Grandi Magazzini.

Metro: Gr. Boulevards - 9<sup>a</sup> Arr.

#### HOTEL DE GENEVE

★★★



Nel quartiere Saint-Lazare, vicino all'Opéra Ha 30 camere tutte con telefono diretto, TVsat, asciugacapelli, cassaforte e minibar.

Metro: St. Lazare - 9<sup>a</sup> Arr.

#### GRAND HOTEL DU HAVRE

★★★



Ha 81 camere climatizzate ed insonorizzate e confortevoli. Situato nella zona dei Grandi Magazzini.

Metro: St. Lazare - 8<sup>a</sup> Arr.

#### HOTEL ATLANTIC

★★★



Recentemente rinnovato ha 82 camere climatizzate e dotate di ogni confort.

Metro: St. Lazare - 8<sup>a</sup> Arr.

#### HOTEL TRONCHET

★★★



Hotel curato ed arredato con gusto, ha 34 camere climatizzate. Alcune sono "mansardes" con travi in legno.

Metro: Madeleine - 8<sup>a</sup> Arr.

#### HOTEL MADELEINE PLAZA

★★★<sup>S</sup>



Hotel "de charme". Ha 49 camere climatizzate ed arredate con gusto. Parcheggio pubblico a 10 metri.

Metro: Madeleine - 8<sup>a</sup> Arr.

#### HOTEL ASTOR

★★★★



Atmosfera elegante ed intima, 135 camere dal massimo confort. Garage in prossimità a pagamento.

Metro: St. Augustin - 8<sup>a</sup> Arr.



# Disneyland® Paris

Biglietto per 1 giorno intero ai 2 Parchi Disney  
al costo del biglietto per 1 solo Parco  
Adulti: € 53 (anziché € 67)  
Bambini: € 45 (anziché € 57)  
(offerta non disponibile alle biglietterie dei Parchi)  
Prezzi validi dal 2 Aprile 2010 all'8 novembre 2010  
Su richiesta dal 1° Novembre 2010 al 31 Marzo 2011

# PARIGI IN TRENO



in collaborazione con:

## PARTENZE DA ROMA, FIRENZE, BOLOGNA, PARMA e PIACENZA

**VIAGGIO IN TRENO NOTTURNO (2 PERNOTTAMENTI A BORDO IN CUCCETTA O VAGONE LETTO) + 1 NOTTE IN ALBERGO**  
Dal 1° Aprile 2010 al 31 Marzo 2011

PREZZI PER PERSONA IN CAMERA DOPPIA CON 1 <sup>a</sup> COLAZIONE			VIAGGIO + 1 NOTTE IN ALBERGO				NOTTE SUPPLEMENTARE
ALBERGHI	UBICAZIONE		CC.T6	CC.T4	WL.T3	WL.T2	
<b>CARINA</b> ★★ DAL 1° LUG AL 31 AGO	CONVENTION		252	266	338	366	46
			249	263	335	363	43
<b>D'ESPAGNE</b> ★★ <sup>S</sup> DAL 9 LUG AL 31 AGO	GRANDS BOULEVARDS		262	276	348	376	56
			259	273	345	373	53
<b>DE GÉNEVE</b> ★★★ DAL 3 LUG AL 29 AGO	SAINT LAZARE		269	283	355	383	63
			258	272	344	372	52
<b>DU HAVRE</b> ★★★ <sup>S</sup> DAL 1° LUG AL 31 AGO E DAL 1° NOV AL 31 MAR	SAINT LAZARE		281	295	367	395	75
			274	288	360	388	68
<b>ATLANTIC</b> ★★★ <sup>S</sup> DAL 1° LUG AL 31 AGO	SAINT LAZARE		291	305	377	405	85
			279	293	365	393	73
<b>TRONCHET</b> ★★★ DAL 1° LUG AL 31 AGO	MADELEINE		303	317	389	417	97
			291	305	377	405	68
<b>MADELEINE PLAZA</b> ★★★ <sup>S</sup> DAL 12 LUG AL 30 AGO	OPERA		318	332	404	432	112
			294	308	380	408	84
<b>ASTOR</b> ★★★ <sup>S</sup> DAL 9 LUG AL 22 AGO DAL 5 MAG ALL' 8 LUG E DAL 23 AGO AL 31 MAR	ST. AUGUSTIN/MADELEINE		333	347	419	447	127
			325	339	411	439	119
			347	361	433	461	141
Tariffa Treno 1 Bambino da 4 a 12 anni in camera con 2 adulti:			100	116	156	182	SOGGIORNO BAMBINI CONDIZIONI SU RICHIESTA)

- L'offerta non è valida durante i periodi di Pasqua e Ponti 25 Aprile, 1° Maggio e 2 Giugno, 1° Novembre 8 Dicembre Capodanno e nelle date saloni.  
- Durante i periodi saloni (dal-al): 7-13/4, 19/4-2/5, 21- 24/5, 29/5-1/6, 14-21/6, 25-28/6, 3-9/7, 2-23/9, 1-8/10, 14-18/10, 22-26/10 (date su richiesta dal 1° Novembre 2010 al 31 Marzo 2011) la maggior parte degli alberghi applica un supplemento. I prezzi verranno comunicati alla prenotazione.  
Tutte le tariffe per il periodo dal 1° Novembre 2010 al 31 Marzo 2011 sono soggette a riconferma.

### LE QUOTE COMPREDONO:

- il trasporto in treno andata e ritorno in cuccetta o vagone letto;
- la sistemazione nell'hotel prescelto, in camera doppia, in pernottamento e prima colazione;
- la tassa di soggiorno;
- l'assicurazione medico-bagaglio.

## 4 BUONI MOTIVI PER PREFERIRE IL VIAGGIO IN TRENO:

- PARTENZA DI SERA ED ARRIVO DI MATTINA:** MASSIMO SFRUTTAMENTO DEL TEMPO A DISPOSIZIONE PER IL SOGGIORNO A PARIGI;
- NESSUN CHECK-IN:** NON È NECESSARIO PRESENTARSI 2 ORE PRIMA DELLA PARTENZA;
- ARRIVO IN CENTRO CITTÀ:** RISPARMIO SUI TEMPI E SUI COSTI DEI TRASFERIMENTI DALLA STAZIONE ALL'ALBERGO E VICEVERSA;
- "PREZZO CHIARO":** NESSUNA TASSA DI IMBARCO E DI SICUREZZA AGGIUNTIVA DA PAGARE.



Le condizioni che seguono, garantite dalla polizza Touristpass, sono puramente indicative, non prevedendo Modalità di Erogazione e Liquidazione, Limiti ed Obblighi dell'Assicurato. Le condizioni complete di assicurazione sono contenute nel Certificato assicurativo che verrà consegnato unitamente ai documenti di viaggio.

#### Assicurazione di Assistenza

- Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24.
- Informazioni sanitarie.
- Consigli di un medico.
- Trasporto in autoambulanza.
- Informazioni cliniche ai familiari sulle condizioni del paziente.
- Invio di un medico generico a casa in Italia.
- Segnalazione di un medico specialista.
- Recapito medicinali urgenti all'estero.

- Rientro sanitario con eventuale accompagnamento di personale medico e/o infermiere.
- Trasferimento per incidente da decompressione fino alla camera iperbarica più vicina fino a € 5.200,00.
- Rientro del convalescente;
- Rientro di un familiare o compagno di viaggio.
- Familiare accanto per ricovero ospedaliero superiore a 10 giorni.
- Rientro dei figli minori.
- Rientro anticipato in caso di ricovero con imminente pericolo di vita o per decesso di un familiare.
- Trasporto della salma fino a € 5.000,00.
- Invio somme di denaro.

Tutti i partecipanti ai nostri programmi di viaggio sono coperti dalla polizza "TouristPass"

- Invio cauzione penale all'estero.
- Trasmissione di messaggi urgenti.
- Interprete a disposizione all'estero fino a 8 ore lavorative.
- Prolungamento del soggiorno.\*  
Spese telefoniche fino a € 100,00.
- **Assicurazione spese mediche**  
Rimborso spese mediche ed ospedaliere per assicurato, sostenute per infortunio o malattia improvvisa fino alla concorrenza del massimale di € 5.000,00.
- Il rimborso delle spese sostenute per terapie iperbariche al rientro dal viaggio è fino ad un massimo di € 250,00. Tale importo viene corrisposto in aggiunta ai massimali di cui sopra.
- **Assicurazione bagaglio**  
• per furto, incendio, rapina, scippo, danneggiamento o perdita imputabili a responsabili-

tà del Vettore o dell'albergatore, sarà corrisposto un rimborso per assicurato fino alla concorrenza del massimale di € 1.000,00.

- Per rifacimento documenti per furto, rapina, perdita o scippo di: patente di guida, carta d'identità o passaporto fino a € 100,00.

#### Assicurazione tutela giudiziaria

Spese sostenute per consulenza, assistenza, rappresentanza e difesa legale fino ad un massimo di € 1.000,00.

**SPESE DI APERTURA PRATICA A PERSONA:** Adulti € 25 - Bambini € 15